

华西妇儿联盟家庭医生互助计划

2019 年度信息披露公告

每一个孩子，都应被悉心呵护，感受世界的深情与爱意。

每一个孩子，都应当健康成长，享有世界的幸福与美好。

执著于这真诚的夙愿，我们一直在努力。努力让孩子们远离疾病的侵扰，努力让孩子们免受各大儿科医院的嘈杂、拥挤，“让每个孩子都能在家门口找到好医生”，守护本应属于他们的纯真与烂漫。

2018 年 9 月 25 日，我们发起“华西妇儿联盟家庭医生互助计划”（以下简称“计划”），在成都高新技术产业开发区开展儿科分级诊疗试点，组建高品质的儿科专科联盟，通过统一培训、严格考核，筛选出“华西”标准的社区联盟医生，让妈妈们体验“小病在社区、大病不出区”的儿科医疗服务。

这一年多来，我们兢兢业业，收获了累累硕果。但是，我们更翘首企足，期待您的关注与理解，期待能与您携手，共同为孩子们构筑起健康的屏障。为此，我们现将项目运营情况公告如下，希望得到您持续的支持：

一、我们是谁——华西妇儿联盟

我们是儿科医联体“华西妇儿联盟”，诞生于 2017 年 11 月，由成都高新区管委会充分发挥其在政策引导、平台搭建、资源整合方面的综合管理优势，先后引进四川大学华西第二

医院（以下简称“华西二院”）、内蒙古福瑞医疗科技股份有限公司（SZ300049）、众惠财产相互保险社建立战略合作，共同打造而成。

我们积极探索儿科分级诊疗、家庭医生新模式。在成都开展儿科分级诊疗试点以来，我们建立了“政府主导、专业赋能、社企协同、社区互助”的社会治理机制，有效推进优质医疗资源有序下沉，提升基层医疗服务能力，真正将分级诊疗、家庭医生签约服务工作做实做细。截至目前，“华西妇儿联盟”已覆盖成都 11 个行政区，包括妇幼保健院 8 家、基层医疗机构 107 家、认证家庭医生 135 名，并正向达州、巴中、眉山、资阳、西昌等地数十家医疗机构拓展。

我们不断发挥相互保险优势，升级妇儿保障体系。2019 年 5 月 10 日，在成都高新区管委会牵头下，我们与众惠相互签署战略合作协议，专营以医生为中心的相互保险计划，发挥相互保险普惠性、非盈利性优势和特色，构建闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系，以“相互保险+科技”助力建设全国首个妇儿全周期健康管理示范区，为保险业参与社会治理、服务民生保障探索新路。

二、我们做什么——构筑千万妇儿家庭健康保障

截至目前，我们已为成都市 4.38 万人次轻症儿童提供线上预约、标准化看诊及直付结算体验，其中仅 1.2% 患儿转诊到华西附二院。试点区域中，基层儿科看诊人次同比增长

79.8%，次均看诊费用同比下降 24.20%——这些数字背后，正是我们对孩子健康的孜孜以求。

（一）筛选家庭医生：做孩子们的健康“守门人”

我们始终不忘初心，致力于解决“孩子看病难”问题。

我们深知，当前，我国儿科“看病难”问题突出，家长对儿科就诊的需求难以满足。三级医院或儿科专科医院等大医院人满为患，家门口的社区医院优秀基层医生却屈指可数，甚至缺乏合格的基层医生，无法缓解妈妈们“孩子看病难”的焦虑。

为此，我们联合四川大学华西第二医院培养了一大批高素质的儿科医疗队伍，成立了由三甲医院、卫健部门、医学协会共同参与的质量控制委员会，建立面向基层社区卫生服务中心和医生的准入体系和执业标准，有效控制和提高基层的医疗质量，通过统一培训、严格考核，筛选出“华西”标准的社区联盟医生，为家庭医生赋能，真正地打造了一支群众能够信任的基层儿科医生队伍。

我们坚定地认为，孩子健康无小事。目前，我们已在成都筛选 135 名“华西妇儿联盟家庭医生”，他们是孩子们“身边的医生”，除了繁忙的日常就诊服务外，还要耐心细致，随时回复众多妈妈们小到“怎么预防感冒”，大到“宝宝何时打预防疫苗”的咨询问题，成为妈妈们最放心的、孩子健康的“守门人”，真正实现了“让每个孩子都能在家门口找到好医

生”的夙愿。

（二）推出互助保险：让家庭“看得起病、看得好病”

我们始终心怀善念，致力于为患儿家庭提供风险保障。

我们围绕基层医生机构和家庭，打造了儿童健康管理服务内容，但我们依然渴望倾听会员妈妈们的反馈与意见，不断根据妈妈们的意见升级产品，提高服务质量，满足家长对儿科就诊的需求。而妈妈们的莫大信任与期许，让我们无比动容，更让我们在产品的打造之路上，丝毫不敢松懈，继续降低患儿家庭门诊及用药负担，避免罹患重疾大病的患儿家庭因病致贫、因病返贫。

在让更多患儿家庭“看得起病、看得好病”的使命感驱使下，我们推出“家庭医生互助保险产品”——华西妇儿联盟家庭医生互助计划，每年只需缴费 999 元，可分期月缴 89 元，便可享家庭医生服务和保险保障。其中家庭医生服务包括提供 7*24 小时家庭医生咨询服务、华西妇儿联盟医生门诊预约、重症全年转诊四川大学华西第二医院绿色通道。保险保障则包括基层医院门诊费用可报销 2000 元，如遇大病快速转诊治疗，并享受最高 100 万元的兜底保障，为患儿家庭减轻了诊疗压力。我们更推出了“体验版”，每年缴费 199 元，即可享受重大疾病绿色转诊服务和最高 100 万元的医疗费用，以满足更多家庭风险保障需求。

（三）建立健康管理档案——携手构筑健康护城河

我们始终锲而不舍，致力于会员健康的全面呵护。

我们为参与会员建立健康档案，提供 50 种常见病、多发病的诊疗，并出具年度健康报告等，呵护每位宝宝健康成长。

请相信，我们始终在与爸爸妈妈们并肩作战，为宝贝的健康筑起坚固的护城河！流感季即将到来之际，我们发起“流感季保卫宝宝健康”活动，为建档的孩子进行全面的健康评估，在成都市高新区南新社区、龙泉驿区洛带镇公立卫生院，600 支由疾病预防控制中心统一提供的疫苗，方便宝宝安心免费接种。

（四）家庭医生进校园——带动更多家庭加入互助保障

我们始终身体力行，致力于提升学校儿童疾病防控水平。

2019 年 6 月 21 日-26 日，为加快成都高新区全国首个妇儿全周期健康示范区建设，在高新区基层治理和社会事业局的指导和支持下，我们紧紧围绕高新区有关工作安排部署，组织开展了 5 期华西妇儿联盟教师培训，全面启动家庭医生签约进校园活动。活动覆盖高新区 103 所幼儿园，覆盖率达 100%，组建线上微信群 107 个，覆盖家长约 28234 人，回答家长咨数万次数。

我们邀请华西妇儿联盟医生代表及社区医院负责人，为学校老师、校医、家长和小朋友们上了一堂堂生动形象的“儿童传染病的预防”健康知识讲座，用浅显易懂的语言、精彩有趣的配图、生动形象的比喻，介绍传染性疾病以及构成传

染性疾病的要素，要求各校医全面了解儿童比较常见的典型传染病病症。从病毒种类、潜伏期、流行季节、传染的强度、主要临床表现、病程、并发症、家庭护理、预防措施等，以及增强自身抵抗力、接种疫苗的重要性，全方位普及儿童疾病防控医学知识，获得学校老师、家长等的一致认可，推动更多家庭和孩子加入我们的互助计划。截至 2019 年 12 月 31 日，合计 7847 名儿童参加“华西妇儿联盟家庭医生互助计划”。

三、我们做得怎样——政府支持与公众口碑

（一）政府大力支持

我们深知，党的十九大报告提出“实施健康中国战略”，2019 年国务院《政府工作报告》要求深化医疗、医保、医药联动改革。国务院亦多次对分级诊疗工作作出部署。因此，我们积极践行国家“分级诊疗”政策落地，并取得显著成效，得到了包括国家卫生健康委员会、国家医疗保障局和四川省政府、成都市委、市政府等多个政府部门及各研究机构、学者的大力支持。

2018 年 10 月，原四川省卫生计生委印发《成都地区妇儿联盟建设实施方案》，要求以“华西妇儿联盟”模式解决全川儿科“打拥堂”难题。

2019 年 1 月 18 日，国家卫生健康委员会领导参加成都高新区与华西二院共同举办“四川妇儿健康全周期管理论

坛”。

2019年1月，由国投高新、华西二院、成都高新区管委会共同举办的“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会在成都隆重举行。启动并签署《高新华西妇儿联盟妇儿健康全周期管理服务项目战略合作协议》。

2019年4月，成都市市委常委、常务副市长谢瑞武来京调研众惠财产相互保险社，并听取华西妇儿联盟家庭医生互助计划汇报。

2019年5月，成都高新区管委会召开新闻发布会，牵头进一步优化升级华西妇儿联盟项目，并与众惠相互签署战略合作协议，助力建设全国首个妇儿全周期健康管理示范区。

2019年7月，成都市副市长敬静现场调研，并要求加快推进华西妇儿联盟项目。

2019年7月，成都市政协成都高新区工作委员会调研华西妇儿联盟分级诊疗模式。

2019年8月，四川副省长王一宏视察“华西妇儿联盟”分级诊疗和“互联网+医疗”创新。

2019年8月，受中国银保监会财产保险监管部委托，四川、北京银保监局调研华西妇儿联盟项目。

2019年12月，成都高新区财政出资130万元，为辖区内现役军人、残疾人、低保等家庭子女1300余人赠送“华西妇儿联盟”家庭医生互助计划和服务项目，以解决其儿童健

健康管理过程中的实际困难。

（二）主流媒体报道和学界研究

2019年7月8日,《人民日报》刊登《看病花销大 保险来兜底——成都引入保险工具激励分级诊疗,解决“门诊费用高,儿科用药贵”等问题》的文章,全面报道华西妇儿联盟及家庭医生互助计划运行情况。

2019年7月8日,中央电视台《新闻联播》以“华西妇儿联盟”为例,介绍近年来我国各地大型儿童医院牵头成立儿科医疗集团和专科联盟,在儿童白血病治疗方面取得的成绩。

2019年8月19日,清华大学医院管理研究院杨燕绥教授调研项目。清华大学医院管理研究院医疗服务治理研究中心主任杨燕绥教授牵头成立课题组,对项目进行跟踪、研究与评估,肯定我们作为“一个真正为基层医生赋能的优秀案例”,并将支持我们健康发展和复制全国,推动我国分级诊疗改革落地;

2019年9月17日,北京大学金融法研究中心实地调研。北京大学金融法研究中心研究员赴成都当地社区医院,实地调研我们的互助计划,详细了解相互保险机制创新实践。

2019年9月10日,复旦大学附属儿科医院院长黄国英、青岛妇女儿童医院邢泉升等全国知名儿科专家,就“华西妇儿联盟”与四川大学华西第二医院、高新区管委会座谈。

2019 年 10 月 12 日，四川大学华西第二院组织召开“联体·连心·共建”中国医院医联体建设研讨会，重点介绍分享华西妇儿联盟高新模式成功经验。

（三）荣誉获奖大事件

方舟奖：2019 年 7 月 12 日，荣获 2019 年金牌保险产品“方舟奖”。该奖项由《证券时报》和“中国保险自查管理业协会”联合主办。

商业向善奖：2019 年 10 月 17 日，荣获 2019 “商业向善奖”。该奖项由中国社会企业与影响力投资论坛发布。

华为公司 IDC 数字化转型奖：2019 年 10 月 22 日，荣获“华为公司 IDC 数字化转型奖”。该奖项由华为公司主办。

健康保险行业杰出产品创新奖：2019 年 10 月 23 日，第三届亚太区健康与养老保险国际峰会暨“金创奖”颁奖典礼上，荣获“健康保险行业杰出产品创新”奖项。

前海优秀金融创新奖：2019 年 11 月 22 日，荣获 2019 年度“前海优秀金融创新”案例奖。该奖项由深圳市前海管理局主办。

保险业信息化年度优秀案例奖：2019 年 12 月 12 日，荣获 2019 年“保险业信息化年度优秀案例”二等奖。该奖项由中国银保监会下属中国银行保险报主办。

四、 我们的经营情况

截至 2019 年 12 月 31 日，“华西妇儿联盟家庭医生互助

计划”互助保险基金年度总额 709.49 万元。主要支出情况如下：

（一）按国家相关规定，支付本计划项下保险产品的税费、保险保障基金 6.39 万元；

（二）按本计划《公约》约定，按照年度互助保险基金总额的 8% 的标准，向本计划运营方众惠相互支付运营及服务成本 56.76 万元；

（三）列支家庭医生健康管理服务费用 127.71 万元；

（四）列支医疗机构赔付支出（理赔费用）及质量控制费 239.21 万元；

（五）提取未决赔款准备金 60.77 万元；未决赔款准备金是指为参保儿童已经发生就诊行为但尚未完成赔款流程而预留的资金准备；

（六）提取未到期责任准备金 287.27 万元；未到期责任准备金是指预测参保儿童未来（承保期内）发生就诊行为所产生的医疗费用而预留的资金准备。

截至 2019 年 12 月 31 日，华西妇儿联盟家庭医生互助计划经营结果为亏损 68.62 万元；众惠相互将以自有资金承担该项损失，履行对参保儿童的保障责任，同时确保服务质量。

五、2020 年，我们的发展目标

2020 年度，众惠相互将与华西妇儿联盟紧密配合，强化

华西妇儿联盟对社区医疗机构及家庭医生的质量管理，力争实现经营结余，并实现对社区医疗机构，以及家庭医生的控费激励。拟采取措施包括：

（一）发扬互助计划精神和宗旨，加强宣传发动，吸引更多的适龄儿童加入互助计划；

（二）对接成都市医保“少儿互助金”系统；

（三）加强家庭医生团队建设，做好儿童科学养育健康管理，让孩子少得病；

（四）与华西妇儿联盟深度合作，加强对家庭医生团队的专业能力培训和质量考核，提高医学服务水平；

（五）完善诊疗路径，调整用药清单；

（六）引入互联网医院进入华西妇儿联盟服务体系。

2020 年 4 月 30 日